

## **POLITICAS DE CALIDAD CENTRIBAL – línea de negocio Digital Support**

Uno de los objetivos de Centribal es mantener y superar el nivel de calidad de la prestación de sus servicios. Este objetivo se sustenta en la Política de la Calidad, definida e impulsada desde la Gerencia, quién asume los compromisos de comunicarla e implementarla asegurando que es entendida por todo su personal y se revisa periódicamente, asegurando su cumplimiento.

### **La Política de calidad de Centribal se compromete con los siguientes puntos:**

- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación, así como a aquellos otros suscritos por la organización.
- Promover la mejora continua, realizando un seguimiento y evaluación continua de los Sistemas de Gestión, con el fin de plantear objetivos dirigidos para alcanzar dicha mejora.
- Asegurar que el sistema de gestión implantados alcanza los resultados u objetivos previstos.
- Comunicación sobre la importancia de una gestión de la seguridad eficaz y conforme con los requisitos establecidos.
- Comunicar los objetivos de Calidad, Seguridad de la información, Servicios de Tecnologías de la Información y Continuidad de Negocio y su eficacia a todas las partes interesadas.
- Asegurar que los servicios prestados a los contratistas son seguros para los clientes finales, empleados, asociados, proveedores o personas involucradas.
- Mantenimiento consecutivo mejorando los procesos con el fin de conocer su nivel de satisfacción con los servicios prestados.
- Asegurar que se disponen de los recursos necesarios para la formación de la infraestructura, dando cumplimiento al objetivo de mejora continua.
- Establecer e implementar mejoras en las metodologías de identificación, evaluación y gestión de riesgos para la seguridad de la información de los activos, previniendo los mismos y asegurando la continuidad del negocio.
- Centribal está comprometida en aplicar sus sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad de la información, Servicios de tecnología de Información y Continuidad de Negocio, con la total implicación y conocimiento por parte de toda la plantilla.
- Centribal dispone de un sistema de gestión de calidad donde se realiza el control y seguimiento del desempeño de sus proveedores de manera

continuada a través de las inspecciones de los productos adquiridos realizando evaluación anual de los proveedores en base a estos resultados. Siendo un sistema integrado y certificado en un esquema ISO 9001:2015

Esta política se difunde a toda la organización utilizando los medios habituales de comunicación interna, y externamente a través por nuestros canales oficiales ([www.centribal.com](http://www.centribal.com))

Es una de las funciones de la Gerencia de Centribal y del dep. de RRHH, informar a todo el personal a su cargo de la Política de la Calidad definida.

### **La Política de Calidad de Centribal, se define a continuación:**

Centribal es una empresa dedicada a la reparación de Software y Hardware de dispositivos informáticos, gestiones de Vida Digital de la personas y recuperación de DATOS de dispositivos informáticos que se caracteriza por su gran profesionalidad y experiencia. Centribal, respetando en todo momento los requerimientos de los clientes, desarrolla sus actividades a un precio competitivo que le permite posicionarse en el mercado y asegurarse la permanencia.

Centribal considera primordial entender la calidad como herramienta fundamental para desarrollar su actividad. Conseguiremos proporcionar los mejores resultados a nuestros clientes, a la sociedad y a todo el personal que forma parte de Centribal, a través de nuestro Sistema de Gestión Servicios Integrados:

La gestión de la calidad como principio básico de la empresa, estableciendo y desarrollando un Sistema de Gestión de la Calidad que se fundamenta en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Calidad es satisfacer las necesidades de nuestros Clientes asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, requisitos del cliente y los propios requisitos internos del Sistema de Gestión que aplican a nuestras actividades. Así como garantizar unos niveles de prestación de servicio siempre más vanguardistas. La prevención de errores tiene prioridad sobre su resolución. El conocimiento de las posibles deficiencias y su subsanación se extenderá a toda la organización con un fin preventivo.

Cada miembro de la organización contribuye desde su puesto de trabajo a hacer realidad los objetivos de calidad, por lo que es misión de cada uno realizar un trabajo impecable y responsable.

Para que cada persona de la Organización pueda cumplir con nuestro permanente compromiso de Calidad, Dirección facilita la formación y los recursos necesarios para el correcto desarrollo de nuestros procesos y actividades.

Los Objetivos Generales que se pretenden alcanzar con el cumplimiento diario de las Directrices de la Política de Calidad son los siguientes:

Hacer de la Calidad un elemento básico de la Cultura de la Empresa orientada hacia el Cliente desarrollando una gestión participativa.

Optimizar permanentemente todos los procesos con objeto de mejorar continuamente la eficacia del Sistema y asegurar así la confianza de nuestros clientes.