

Características	Plan S	Plan M	Plan L	Consultoría
<b>Gestión de chatbots</b>				
Usuarios administradores	1	2	5	2000
Usuarios entrenadores	1	1	5	2000
Número de proyectos	1	5	10	2000
Número de chats por proyecto	1	5	10	2000
Número de intents	20	50	200	2000
Entrenamiento de textos	✓	✓	✓	✓
Número de frases de entrenamiento por intent	100	500	2000	2000
Configuración del chat	✓	✓	✓	✓
<b>Integraciones</b>				
Integrar canales: WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram...	X	1	2	Ilimitado
Integrar herramientas externas: Zendesk, Livechat...	X	1/proyecto	1/proyecto	Ilimitado
Integraciones a medida	X	X	X	✓
Estadísticas generales	-	✓	✓	✓
Accesos diarios por franja horaria	-	✓	✓	✓
Conversaciones atendidas totalmente por chatbot	-	✓	✓	✓
Detecciones de intents	-	✓	✓	✓
Estadísticas personalizadas	X	X	X	X
<b>Soporte</b>				
Acceso a documentación de soporte	✓	✓	✓	✓
Acceso a soporte personalizado	X	1 ticket/día	50 ticket/día	Ilimitados
Soporte telefónico 8x5	✓	✓	X	X
Soporte 24/7	X	X	✓	✓
<b>Academy</b>				
Acceso a tutoriales	✓	✓	✓	✓
Formación a medida	X	X	X	X
<b>Consultoría</b>				
Ayuda a la selección del plan	X	X	✓	✓
<b>Suscripción</b>				
Método de pago	Credit card	Credit card	Credit card	Credit card
Periodo de suscripción	Mensual o anual	Mensual o anual	Mensual o anual	Mensual o anual
<b>Onboarding</b>	X	X	X	✓